



## POLÍTICA DE GESTIÓN

La Alta Dirección de DROGUERÍA COSMOPOLITA declara la siguiente Política integral:

DROGUERÍA COSMOPOLITA establece, implementa, mantiene y mejora continuamente un Sistema de Gestión para satisfacer los requisitos y necesidades de sus clientes y partes interesadas, en lo referente a productos químicos y sus especialidades a través de productos de calidad e innovadores, así como un servicio oportuno, competitivo y eficaz. En Droguería Cosmopolita estamos comprometidos en prevenir y controlar los impactos al medio ambiente que sean generados por nuestras operaciones, así como fomentamos todas aquellas acciones que favorezcan a la calidad del medio ambiente.

DROGUERÍA COSMOPOLITA se compromete a:

- Cumplir los requisitos legales aplicables y otros a los que de manera voluntaria se suscribe, actuando con estricto apego a la ley,
- Prevenir la contaminación y disminuir sus impactos ambientales,
- Prevenir accidentes dentro y fuera de sus instalaciones,
- Prevenir lesiones y enfermedades de su personal,
- Mejorar continuamente su Sistema de Gestión Integral,
- Considerar en todas sus decisiones el respeto y cumplimiento de los Derechos Humanos, incluyendo su área de influencia en su comunidad externa
- Desempeñarse como una empresa Socialmente Responsable
- En beneficio de sus clientes, la comunidad en general, el medio ambiente y sus trabajadores.

## MISION

Ser una empresa comprometida con su entorno, que reconoce responsablemente sus obligaciones y derechos en el ámbito legal y social de México.

Ser sensible a las exigencias del mercado atendíéndolas con eficacia , en términos de calidad y oportunidad, a través de un equipo humano dispuesto a ofrecer un servicio profesional.

Estamos obligados a generar una mejora continua en nuestros procesos a fin de lograr la entera satisfacción del cliente.

## VISION

Ser una empresa líder en la distribución de productos químicos y especialidades en el mercado mexicano, cuya posición y prestigio la avala mediante la variedad y calidad de los productos químicos que distribuye, aunada a la asesoría técnica especializada que ofrece.

## VALORES

- Honradez y actuación profesional
- Realizar el mayor esfuerzo en beneficio de la satisfacción total del cliente
- Compromiso de cada área en la mejora continua de procesos internos
- Ofrecer siempre una línea de productos químicos y especialidades regida por calidad, variedad y precio competitivo
- Garantizar un trabajo digno al personal que labora en la empresa
- Respeto total a las personas que se relacionan con la empresa sin importar diferencias culturales o sociales